

Wir sind für Sie da – über den kompletten Anlagenzyklus

Verfügbarkeit beginnt mit dem richtigen Service. Ob schnelle Unterstützung im Störfall, vorbeugende Wartung oder gezielte Anlagenoptimierung. Wir sorgen dafür, dass Ihre Anlagen zuverlässig und leistungsfähig bleiben – jetzt und in Zukunft. Für maximale Verfügbarkeit, nachhaltige Effizienz und eine Produktion, auf die Sie sich jeden Tag verlassen können.

- + Individuelle Servicekonzepte
- + Produktionsbegleitung
- + Garantie- und Reklamationsmanagement
- + Schulung & Weiterbildung
- + Inspektion & Wartung
- + Ersatzteilservice
- + Hotline
- + IT-Security
- + Optimierung
- + Modernisierung
- + Anlagenverlagerung

Industrielle Automatisierung ist die Zukunft.

fpt robotics macht sie verfügbar.

Als Automatisierungsexperte und Robotik-Hersteller schaffen wir Lösungen, mit denen Sie Ihre Ziele zukunftsicher erreichen. Auf Basis von 45 Jahren Erfahrung decken wir das gesamte Spektrum der Prozessautomatisierung ab: von der Produktion, über die Intralogistik bis hin zur Produktveredelung mittels Digitaldruck.



fpt robotics ist eine Marke der FPT Robotik GmbH & Co. KG, FPT Project GmbH und der FPT Systems GmbH | Schattbucher Straße 10, 88279 Amtzell | www.fpt-robotics.de

Customer Service & Support

future-proofed technology

fptrobotics

Starker Service für maximale Verfügbarkeit

Mit unseren individuellen Service-Paketen bekommen Sie genau das, was Ihre Anlage braucht: maximale Leistung und eine lange Lebensdauer. Sie behalten dabei transparent die Übersicht – für eine zuverlässige Planung und langfristige Kostensicherheit. In unseren Schulungen vermitteln wir Ihnen zudem das Wissen, das Sie brauchen. Von der Einführung in die Anlagenbedienung bis hin zu Grundlagen der Programmierung.

Weil Verfügbarkeit unbezahlbar ist.



„Im Customer Service & Support ist es wie im Teamsport: Es braucht Menschen, die ihre Position kennen, Verantwortung übernehmen und im richtigen Moment da sind. Das perfekte Zusammenspiel unserer Spezialisten ist für uns die Basis einer langfristigen und vertrauensvollen Kundenbeziehung. Ihr Vorteil: Sie bekommen die Kompetenz, die Ihre konkrete Herausforderung braucht – schnell, persönlich und lösungsorientiert. Ihre Zufriedenheit ist nicht nur unser Anspruch, sondern unser Antrieb.“

Christian Nägele
Leitung Geschäftsbereich Customer Service & Support

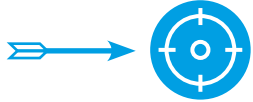
3500 
PRODUZIERTE ANLAGEN

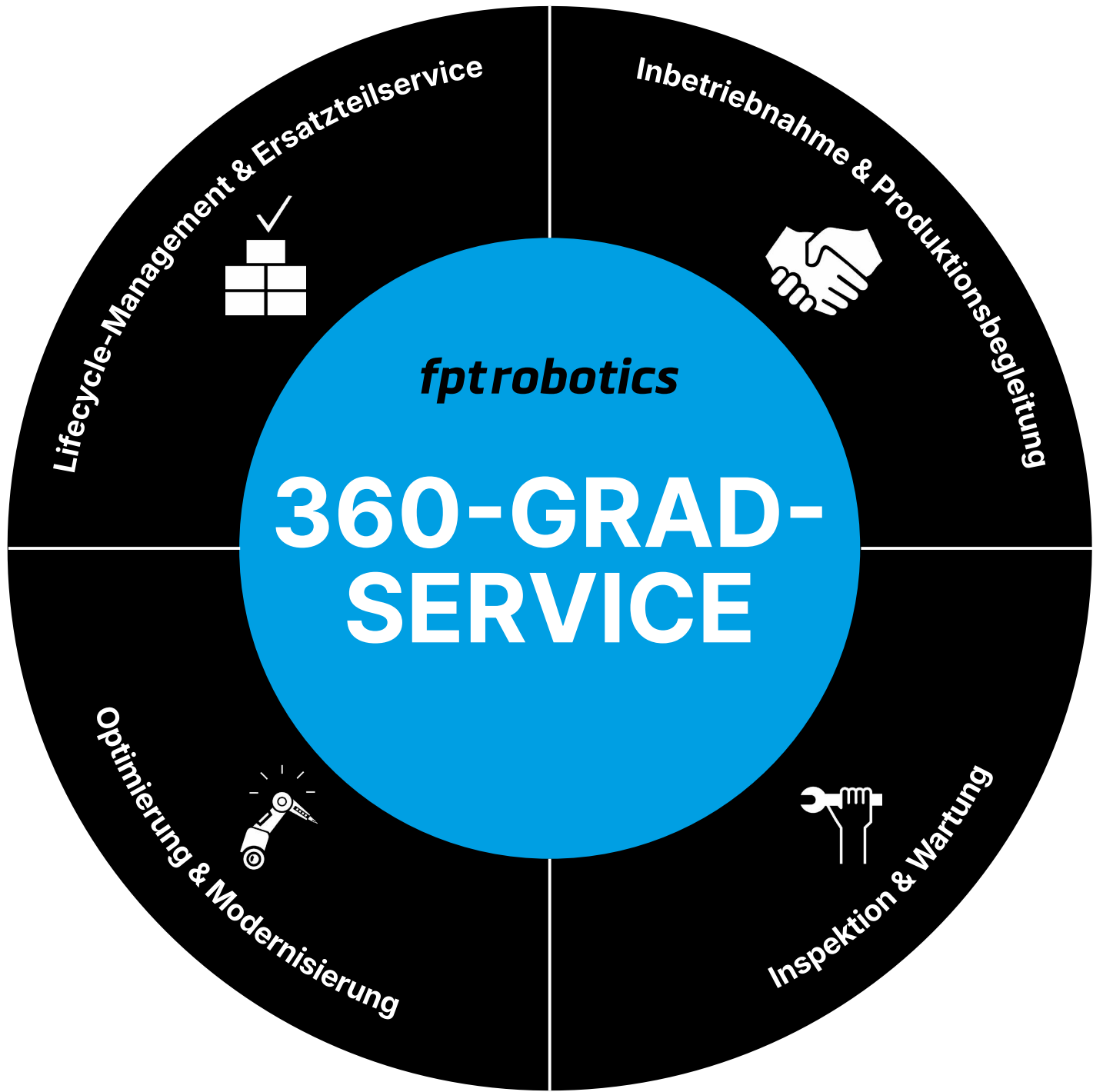
45 
JAHRE ROBOTER IM EINSATZ

29 
BELIEFERTE LÄNDER WELTWEIT

24 
STUNDEN SUPPORT

20 
EXPERTEN

1 
ZIEL: IHRE ZUFRIEDENHEIT



Inbetriebnahme & Produktionsbegleitung

Eine praxisorientierte Begleitung macht Ihr Bedienpersonal schnell zu echten Experten. Egal, ob es um die einfache Bedienung Ihrer Anlagen oder die Einführung in Programmiersysteme geht. Wir sind für Sie da.

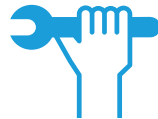
- / Schulungen angepasst an die Anforderungen Ihres Bedienpersonals
- / Vor-Ort-Begleitung und Unterstützung im relevanten Moment
- / Theorie + Praxis für nachhaltigen Kompetenzaufbau
- / Ihr Team wird geschult für einen sicheren und zuverlässigen Betrieb



Optimierung & Modernisierung

Mit Retrofit- und Modernisierungskonzepten verlängern wir die Lebensdauer Ihrer Anlagen, erhöhen die Produktivität und schaffen die technischen Voraussetzungen für zukünftige Anforderungen.

- / Retrofit von Steuerungen, Robotern und Hardware
- / Anpassung und Optimierung bestehender Anlagen an neue Produktionsanforderungen
- / Modernisierung von Sicherheits-, Bedien- und Softwarekonzepten
- / CE-konforme und zukunftssichere Modernisierung nach aktuellen regulatorischen Anforderungen



Inspektion & Wartung

Weltweiter Inspektions- und Wartungsservice aus einer Hand: Mit Ihrem individuellen Wartungsplan kennen wir projektspezifische Besonderheiten und somit alle Anforderungen für einen optimalen Zustand Ihrer Anlage.

- / Projektspezifische Wartungspläne und -protokolle
- / Zentrale Koordination aller Wartungseinsätze (auch mit Systemlieferanten)
- / Zyklische Grundinspektionen von Roboterzellen, Anlagen und Komponenten



Lifecycle-Management & Ersatzteilservice

Mit einem strukturierten Lifecycle- und Ersatzteilmangement koordinieren wir Ersatz- und Verschleißteilversorgung, präventive Instandhaltung sowie schnelle Reaktionsmaßnahmen bei ungeplanten Ereignissen.

- / Planung, Beschaffung und Bereitstellung von Ersatz- und Verschleißteilen sowie Ersatzbaugruppen
- / Lifecycle-Management: langfristige Betreuung von Roboterzellen und Automatisierungsanlagen
- / System- und Zukunftssicherung: Backup-, Daten- und IT-Security-Konzepte sowie Strategien bei Bauteilabkündigungen

Stillstand? Keine Option.

Bei technischen Problemen oder Anlagenstillständen zählt jede Sekunde. Unsere Experten sind über verschiedene Hotline-Optionen bis zu 24/7 für Sie erreichbar.