

Mit einer Kombination aus kreativem Erfindergeist und technischer Expertise entwickeln wir revolutionäre Automatisierungssysteme und definieren immer wieder neu **What robotics can be**. Flache Hierarchiestrukturen eines mittelständischen Unternehmens und viel Freiraum für Ideen bieten vielseitige Perspektiven.



What robotics can be

# SERVICE DESK MITARBEITER (w/m/d) TECHNISCHE HOTLINE

## IHRE AUFGABEN:

Teamorientiertes Arbeiten und aktive und lösungsorientierte Unterstützung unserer Kunden bei anstehenden Problemen und Anfragen // Analyse, Klassifizierung und Betreuung bis zur Problemlösung // Dokumentation und Aufbereitung der Service-Anfragen für mögliche Montage // Übernahme der Problemlösung nach angemessener Einarbeitungszeit (ggf. vor Ort an der Anlage) // Übernahme der Hotline-Bereitschaft in regelmäßigen Abständen, außerhalb der normalen Geschäftszeiten gegen Zusatzentgelt

## DAS ERWARTET SIE:

- / **Chancen geben und nutzen:** Mit unserem internen Schulungszentrum und einer individuellen Mitarbeiterentwicklung stehen motivierten Mitarbeitern alle Türen offen.
- / **Work and life:** Bei uns laufen nicht nur die Geschäfte. Laufgruppen, Gesundheitsprogramme, ergonomische Arbeitsplätze, Berge und Seen direkt vor der Tür sorgen für den nötigen Ausgleich.
- / **Team und spirit:** Wer viel arbeitet, muss auch Pause machen, zum Beispiel in Deutschlands einziger SterneKantine.

## DAS ERWARTEN WIR:

- / **Abgeschlossene technische Ausbildung**
- / **Erfahrung im Bereich Robotik und Automation**, vorzugsweise im Bereich KUKA-Roboter und/oder SPS-Programmierung
- / **Kundenfreundlichkeit**, der Kunde steht bei der Lösungssuche immer im Vordergrund
- / **Zuverlässige, selbstständige Arbeitsweise** und Motivation die eigenen Fähigkeiten und neue Ideen in ein junges und dynamisches Team einzubringen

Jetzt bewerben!

Die Welt der Robotik finden Sie spannend?  
Sie möchten am Puls der Industrie 4.0 arbeiten  
und zu den Trendsettern der Branche gehören?  
**Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!**

Ihr Ansprechpartner:  
Daniel Rössler  
Tel: 07520 95130  
Mail: [bewerbung@fpt.de](mailto:bewerbung@fpt.de)

