




## FPT | Robotersysteme für die Automatisierung

Wer bei uns arbeitet, legt Spuren auf der ganzen Welt. Mit Herzblut, Leidenschaft und viel Gestaltungsspielraum, macht es in unserer Unternehmenskultur Spaß, gemeinsam neue Wege zu gehen.



What robotics can be.  
That's your job!

Du bist ein Organisationstalent und bist nicht kommunikationsscheu? Du bleibst ruhig und fokussiert, auch wenn die Dinge mal stressig werden? Du hast weder Angst vor Technologiespezialisten noch vor Kunden und liebst die Herausforderung? Perfekt - wir warten schon auf Dich!

### SERVICE DESK-EXPERTE TECHNISCHE HOTLINE (W/M)

#### DEINE AUFGABEN - Service, Service, Service

- Du arbeitest teamorientiert als integraler Bestandteil unseres ServiceDesk-Teams und unterstützt unsere Kunden aktiv und lösungsorientiert bei anstehenden Problemen und Anfragen
- Du analysierst, klassifizierst und betreust bis zur Problemlösung
- Du dokumentierst die Service-Anfragen in unserer Servicemanagement-Software und bereitest diese bei Bedarf für unsere Servicemonteure auf
- Nach einer angemessenen Einarbeitungszeit übernimmst du teilweise auch selbst die Problemlösung (via Fernwartung oder vor Ort an der Anlage); ebenso übernimmst Du dann in regelmäßigen Abständen und gegen Zusatzentgelt Hotline-Bereitschaftsdienste außerhalb der normalen Geschäftszeiten

#### DEIN PROFIL - freundlich, kompetent und verbindlich

- Du hast eine abgeschlossene technische Ausbildung
- Du verfügst über Erfahrung im Bereich Robotik und Automation (von Vorteil wäre dabei: Erfahrung im Bereich KUKA-Roboter und/oder SPS-Programmierung)
- Bei Dir steht der Kunde und die Lösung immer im Vordergrund
- Du bist motiviert, Deine Fähigkeiten und neue Ideen in ein junges und dynamisches Team einzubringen – immer mit dem Ziel, uns gemeinsam positiv weiterzuentwickeln

#### UNSER ANGEBOT - das erwartet Dich bei uns

- Aufbau eines eigenen Verantwortungsbereichs und großer Gestaltungsspielraum
- Eine Firmenkultur, die auf eine langjährige Partnerschaft ausgerichtet ist
- Stark wachsendes Unternehmen mit flacher Hierarchie und einem tollen Team
- Individuelle Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung/-bildung

#### NEUGIERIG? INTERESSIERT?

Dann bewirb dich, schriftlich oder elektronisch unter [bewerbung@fpt.de](mailto:bewerbung@fpt.de)  
Fragen beantwortet Dir gerne Daniel Rössler unter Tel.: 07520 95130

Jetzt bewerben!