

STÖRUNGSMELDUNG / SUPPORT-ANFRAGE

Störungsmeldungen per E-mail bitte über: hotline@fpt.de

per Telefon über: **+49 (7520) 9513 – 777**

Zur Ermöglichung einer zeitnahen Bearbeitung sollen beim Versuch der Störungsbeseitigung neben der Erstdiagnose **zumindest** die folgenden Informationen ermittelt und mit der Störungsmeldung an FPT bereitgestellt werden:
 SR-Nummer (zur Bearbeitung bei FPT): _____ Eigene Referenz: _____

1. Anlageninformationen		
Projekt- / Anlagennummer (FAxxxx):		
Betroffene Anlagenkomponente(n):		
2. Kontaktdaten des Ansprechpartners (Kunde)		
3. Störungsinformationen		
Anlagenstatus vor / bei Störung:	<input type="checkbox"/> Wiederanlauf nach Produktionspause	<input type="checkbox"/> Im Produktivbetrieb
Störungsdatum und -zeit gemäß Steuerungsuhr , erstmaliges Auftreten:		
Störungsart:	<input type="checkbox"/> Sporadisch; bisherige Häufigkeit:	<input type="checkbox"/> dauerhaft
Betriebseinschränkung:	<input type="checkbox"/> mittel (häufiger Eingriff)	<input type="checkbox"/> hoch (Stillstand)
Eingriffe/Bedienerhandlungen/Meldungen im Vorfeld der Störung:		
Meldungen bei Auftritt der Störung (Meldungsort mit angeben, z.B. „In FlexOP/Selogica“ und „In KUKA-BOF“:		
4. Störungsbeseitigung, Erstdiagnose:		
STOP/RESET/START behebt Fehler:	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Temporär
IR-Neustart (AUS/Warten/EIN) behebt Fehler:	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Temporär
Bereits durchgeführte Maßnahmen zur Störungsbeseitigung:		
5. Sonstige Informationen / Bemerkungen / Bezeichnungen und Nummern benötigter Ersatzteile:		